

Termos e Condições

1. Reservas

As reservas de programas e atividades podem ser feitas através de formulário de contacto existente no site, por telefone, por e-mail ou directamente no nosso espaço de recepção. A reserva está sujeita a disponibilidade de embarcações, ao calendário de actividade e condições atmosféricas que não coloquem em causa a segurança. A reserva será sempre confirmada por e-mail e passa a efetiva após o pagamento do valor de reserva.

2. Valor de reserva

Para efetivar uma reserva o Cliente terá que sinalizar com 50% do valor do programa/ atividade.

3. Cancelamentos

3.1 Pela empresa

A BigSpica reserva-se no direito de cancelar a actividade por motivos que lhe são alheios, nomeadamente desastres naturais, condições atmosféricas que coloquem em causa a segurança, falhas de sistema ou outros motivos não dependentes da empresa. Nestes casos o Cliente tem direito ao reembolso dos montante já pagos, sem direito a qualquer indemnização.

3.2 pelo Cliente

O cancelamento de um passeio por parte do participante deverá ser feito por escrito, com a antecedência mínima de trinta dias. Caso o cancelamento não respeite a antecedência estipulada, será cobrada uma taxa de cancelamento no valor integral do programa. Não haverá lugar à devolução da taxa de reserva por motivos de cancelamento deliberado da parte do participante.

Em caso de interrupção voluntária da actividade por parte do cliente, não existe lugar para qualquer reembolso e será cobrado o total do serviço contratado.

4. Utilização de Embarcações

A BigSpica reserva-se o direito de alterar os itinerários e os horários, substituir embarcações e meios de transporte por outros equivalentes, sempre que se verifiquem situações imprevistas alheias à sua vontade.

5. Itinerários e informação contida no site

A indicação dos itinerários e horas exactas nos vários pontos do percurso são meramente indicativas. Caberá ao Skipper da embarcação a última palavra sobre as regras de segurança a bordo bem como da interrupção do programa por qualquer motivo em que esteja em causa a segurança da embarcação e dos seus tripulantes e passageiros.

6. Fotos, vídeos e mailing list

A BigSpica reserva-se no direito de incluir os contactos de e-mail na nossa mailing list para envio de notícias relacionadas com a empresa. Durante as nossas actividades poderemos fazer recolha de vídeo e imagem para promoção da empresa, em que procuramos não utilizar imagens em que se possam identificar os participantes. Se desejar que esta informação não seja disponibilizada deve previamente informar por escrito a nossa equipa.

7. Comportamento

Os passeios poderão ser cancelados ou reduzida a duração dos mesmos em caso de comportamento incorreto por parte dos Clientes, nomeadamente comportamentos desordeiros, por embriaguez ou não respeito pelas condições de segurança a bordo

8. Reclamações

A BigSpica tem livro de reclamações e reporta ao Turismo de Portugal.

9. Casos omissos

Os casos omissos nestes termos e condições deverão ser discutidos com a empresa e sujeitas às leis portuguesas em vigor.